

「基幹システム運用サービス」で ISO20000(ISO/IEC20000-1:2011)認証を取得

「基幹システム運用サービス」で認証取得。お客様のニーズに合致した高品質な IT サービスを提供。

インフォコム株式会社(東京都渋谷区、以下インフォコム)は、当社が顧客企業向けに提供する以下の二つの IT サービスにおいて、IT サービスマネジメントシステム(ITSMS)の国際認証規格「ISO20000」を 2014 年9月/10月にそれぞれ取得しました。

- 2014 年9月認証取得 「商社向け基幹システム運用サービス」
- 2014 年 10 月認証取得 「メーカー向け基幹システム運用サービス」

インフォコムでは、従来から「顧客ニーズに合致する製品・サービスの提供を適正な品質・納期・価格により実現し、顧客満足度を向上させる」を方針として、ITSMS を構築・運用することにより、「品質の維持向上」を図ってきました。今回の取得は、当社の提供する二つの「基幹システム運用サービス」が、上記の国際規格に適合していることを認められたものです。

当社は、すでに「データセンターサービス」と「緊急連絡/安否確認 ASP サービス」の二つサービスで ISO20000 認証を取得しています。今回認証を取得した「商社向け・メーカー向け基幹システム運用サービス」の二つと併せ、当社が提供するサービス基盤から運用サービス・ASP/クラウドサービスまで、国際的な基準を満たしていると認められました。

今後も引き続き ITIL®をベースとした運用サービス業務の PDCA を実行し、国際規格に準拠した高品質で安定した運用サービスを提供します。また、定期的な審査により、認証基準への適合性と有効性を継続的に維持していくことで、「顧客満足度の向上」「品質の維持向上」に努めるとともに、他の IT サービスへ認証登録範囲を拡大し、お客様からより一層信頼される高品質な IT サービスの提供に努めていきます。

【認証概要】

サービス名	「商社向け基幹システム運用サービス」	「メーカー向け基幹システム運用サービス」
登録組織	インフォコム株式会社 エンタープライズ事業本部 SG ソリューション部	インフォコム株式会社 エンタープライズ事業本部 TG サポート部
認証登録番号	ITMS 615720	ITMS 615721
認証基準	ISO/IEC 20000-1:2011 / JIS Q 20000-1:2012	
登録範囲	「顧客サイトにおける、商社向け基幹システムの運用サービスをサポートする IT サービスマネジメントシステム」	「インフォコム株式会社エンタープライズ事業本部 TG サポート部における、メーカー向け基幹システムの運用サービスをサポートする IT サービスマネジメントシステム」
初回登録日	2014 年 9 月 19 日	2014 年 10 月 6 日
審査機関	BSI グループジャパン株式会社	
登録機関	一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)	

以上

<リリースに関するお問い合わせ先>

インフォコム株式会社 広報・IR 室 東京都渋谷区神宮前2-34-17	Tel: 03-6866-3160 E-mail: pr@infocom.co.jp URL: http://www.infocom.co.jp/
--	---

※ 本リリースに記載された会社名、サービス名及び製品名等は該当する各社の登録商標または出願中の商標です。

【用語解説】

■ISO20000(JIS Q 20000-1:2012)

IT サービスを効率的/効果的に運用するための仕組みや運用状況を評価する基準である「ITサービスマネジメント(ITSMS)」を規格化したもの。「JIS Q 20000-1:2012」は ISO20000 が JIS 化されて日本規格協会より発行されている規格、「ISO/IEC20000-1:2011」はITサービスマネジメントのベストプラクティスを集めたフレームワーク「ITIL®」を基に作成された国際標準規格。

2014年11月13日現在、日本国内では195機関が認証(一般財団法人日本情報経済社会推進協会:JIPDEC サイトより)されている。

■ITIL®

IT サービスマネジメントのベストプラクティスをまとめた、公開されたフレームワーク。

提供される IT サービスの品質の継続的な測定と改善に、事業と顧客双方の観点から焦点を当てている。このことが ITIL®の世界的な成功の主要な要因であり、ITIL®の広範な利用につながっている。

<ご参考> インフォコムにおける「ISO20000」認証の取得状況

サービス	サービス名	登録認証番号	適用規格番号	認証登録月
サービス基盤	データセンターサービス	ITMS 515572	ISO/IEC20000-1:2012 /JIS Q 20000-1:2012	2007年7月
ASP/クラウドサービス	緊急連絡/安否確認ASPサービス (「エマージェンシーコール」)	ITMS 600228		2013年10月
運用サービス	商社向け基幹システム	ITMS 615720		2014年9月
	メーカー向け基幹システム	ITMS 615721		2014年10月