
個人情報を含んでいるパソコンの紛失について

このたび、**インフォコム株式会社**(東京都千代田区、代表取締役社長 吉野 隆、以下インフォコム)において、個人情報を含んでいる業務上使用するパソコン1台が、5月21日(日)早朝に紛失している事が判明いたしました。直ちに警察に紛失届けを出すとともに、全力で探索を継続しておりますが、現時点では発見されておられません。

紛失したパソコンには、放射線部門システムにかかわる病院の受診者様及び患者様、病院関係者様の個人情報が入り、1人あたり複数件のデータとシステム機能検証用のダミーデータと合わせて約11万データレコードが保存されている可能性があります。

重要情報を保存しているパソコンを紛失いたしました事、及び、業務上使用しなくなった個人情報を含むデータレコードを、手続きの通り消去しませんでした事につきまして、受診者様及び患者様、病院関係者様並びに富士フィルムメディカル株式会社をはじめとするお取引先の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけする事となり、深く反省いたしますとともに、謹んでお詫び申し上げます。

尚、紛失したパソコンは複雑なログインパスワードを施しており、現時点では保存されている個人情報の不正使用等の事実は報告されておられません。

引き続き、交通機関及び所轄警察等への遺失物確認は継続して参ります。新たな事実が判明しましたら、都度ご報告を申し上げます。

弊社では、従来より情報セキュリティ、個人情報保護を重要経営課題と位置付け、専任組織として品質・情報管理部を置き、プライバシーマークの認証維持、ISMS(情報セキュリティマネジメントシステム)適合性評価制度の認証取得等外部機関による審査、ならびに監査室による内部監査の実施等、管理体制の充実を講じるとともに、個人情報が外部に流出しないよう社員教育や情報の取り扱いに対する安全対策を実施して参りました。しかしながらそれにも拘らず、今回のような事態を招きました事は、いたらない点があったと反省いたしております。

日頃よりお客様の個人情報をお守りする事に留意して参りましたが、結果としてこのような事態を招きましたことを真摯に受け止め、再発防止に向けて、全社に情報システムセキュリティ管理規程遵守の再徹底と情報セキュリティ施策の全面的見直しを図って参ります。また全役職員に対して個人情報保護と情報セキュリティの教育を再度行うとともに、情報の取り扱いに関して内部監査を徹底する所存でございます。

重ねまして、本件でご関係の皆様にご迷惑とご心配をおかけしました事を深くお詫び申し上げます。

1. 紛失の経緯

2006/5/20(土)

インフォコム株式会社社員は、社内会議に出席し、終了後行われた懇親会に参加。その後、ホテルに宿泊。

2006/5/21(日)

宿泊先にてパソコンを紛失している事に気づき周辺を探索したが、発見できなかったため、警察署管轄の交番に遺失物届を提出。

2006/5/22(月)

当該社員は、パソコンの紛失した事を上司に報告。さらにその上司から、当該社員の所属本部長へ報告。

2006/5/23(火)

当該社員の所属本部長より、最高経営責任者及び個人情報保護統括管理者に報告。個人情報保護統括管理者の指示により、当該部署にて紛失したパソコンに格納されていた情報の特定作業を開始。

2006/5/24(水)

当該部署の調査により紛失したパソコンに個人情報格納されている事実が判明。個人情報保護統括管理者を対策本部長とする対策本部を設置。

2006/5/25(木)

個人情報の含まれるデータの詳細な調査と関係先の洗出しを実施。

2006/5/26(金)

お取引先様への謝罪・説明用資料の作成を継続し、夕刻にお取引先様に謝罪と説明に回る。調査と並行して今後の対応を検討。

2006/5/27(土)～2006/5/31(水)

お取引先様からのご依頼に応じた情報の取りまとめとデータの調査分析を継続。
紛失したパソコンの検索も継続して実施。

2. 紛失したパソコンに含まれていた個人情報について

病院数 19 病院
内容・件数 放射線部門システムにかかわる病院の受診者様及び患者様、病院関係者様の個人情報
が、1人あたり複数件のデータレコードとして保存されているものもあり、システム機能
検証用のダミーデータと合わせて約 11 万データレコードが保存されております。

3. 今後の取り組みについて(再発防止策)

- (1)個人情報の取得から削除、廃棄にいたる管理体制、チェック体制を見直し改善を図ります。
- (2)当該部署の責任者、担当者に対し、基本手順実施の徹底を図ります。
- (3)全社に情報システムセキュリティ管理規程遵守の再徹底を図ります。
- (4)全役職員に対し個人情報保護と情報セキュリティに関する教育を再度徹底いたします。
- (5)情報の取り扱いに関する内部監査の徹底を図ります。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

お問い合わせ窓口といたしまして、以下のコールセンターを設置しております。
0120-052-928(フリーダイヤル、土曜・日曜・祝日を除く午前9時から午後6時まで)

<リリースに関するお問合せ先>

| | |
|---|---|
| インフォコム株式会社 広報・IR 室長 森田 昇 東京都千代田区神田駿河台3-11 | Tel:03-3518-3160 pr@infocom.co.jp http://www.infocom.co.jp |
|---|---|