

各位

インフォコム株式会社
東京都千代田区神田駿河台 3-11
(JASDAQ コード番号: 4348)

IT サービスマネジメントシステムの国際認証規格 「ISO20000(ISO/IEC20000-1:2005)」を取得

インフォコム株式会社(東京都千代田区、代表取締役社長 吉野 隆、以下インフォコム)とインフォコムグループのインフォコムサービス株式会社(東京都千代田区、代表取締役社長 油井 匡文、以下インフォコムサービス)は、神奈川県横浜市に保有する「新横浜事業所」において平成19年6月15日付けで、ITサービスマネジメントシステム(ITSMS)の国際認証規格である「ISO20000(ISO/IEC20000-1:2005)」¹を取得しました。

近年、情報通信技術の著しい発展により、情報システムやその関連コンテンツは、企業経営のみならず社会生活全般にとっても必要不可欠な時代へ変化しています。また、情報システムの活用がビジネス戦略において重要な役割を担うにつれ、情報配信機能の多様化及び規模の拡大が進んだことにより、データセンターサービスに対するお客様の安心や信頼性に対する要求もより高いものになっています。

こうした状況のもと、インフォコムグループはお客様に対する安心と信頼性の高いデータセンターサービスの提供を進めてくる中、この度、ITサービスマネジメントシステム(ITSMS)の国際認証規格である「ISO20000(ISO/IEC20000-1:2005)」を取得しました。

インフォコムグループは、サービスの安全性、信頼性の確保と向上の観点から平成18年3月にデータセンターを自社保有化し、「新横浜事業所」として拡充したことを契機に電気・空調設備及び入退館セキュリティシステム等ハード面での強化を実施してきました。一方、個人情報や機密情報保護等の意識の高まりと社会的ニーズをいち早く捉え、ソフト面では、

- 平成12年4月 「ISO14001」²
- 平成12年10月 「ISO9001」³
- 平成13年8月 「プライバシーマーク」
- 平成16年3月 「ISMS適合性評価制度」⁴
- 平成19年2月 「ISO27001(JIS Q 27001)」⁵ 等、

第三者機関による認証を取得し、当社グループとして提供する多種多様なサービス品質の向上や個人情報情報の保護、情報セキュリティ管理の強化、環境面への対応等に積極的に取り組んできました。今回の「ISO20000(ISO/IEC20000-1:2005)」認証取得により、ITサービスにおいてもマネジメントレベルの高さが国際的なレベルに達している事を第三者機関により認められた事になります。

インフォコムグループでは、今後も情報システムの利用を通じたお客様の企業活動を積極的に支援するため、データセンターサービスの継続的な改善、品質向上を徹底的に追求し、顧客本位に立脚した安全で安定したデータセンターフルアウトソーシングサービス「X-TATION®⁶(エクステーション)」を提供することを通じて、お客様からの高い信頼並びに満足を獲得してまいります。

【審査登録概要】

登録組織	インフォコム株式会社 新横浜事業所グループ
認証基準	ISO20000(ISO/IEC20000-1:2005)
認証登録番号	ITMS 515572
登録範囲	インフォコム株式会社DCサービス部、TGサポート部及びインフォコムサービス株式会社横浜!DC事業部が新横浜事業所において、データセ

	ンターサービス(主として運用・維持・管理サービス)を提供するためのITサービスマネジメントシステム
初回登録日	平成19年6月15日
認証登録機関	BSIマネジメントシステム株式会社

用語解説

1 「ISO20000(ISO/IEC20000-1:2005)」

ISO20000(ISO/IEC20000-1:2005)は、平成17年12月にITサービスマネジメント(ITSM)に関する英国規格BS15000をベースに開発された国際規格で、組織のITサービスマネジメントが適切に実施されている事を第三者機関が審査・認証するものです。プロセスの定義ではITIL(IT Infrastructure Library: ITサービスマネジメントのベストプラクティスを集めたフレームワーク)を参照しています。

2 「ISO14001」

ISO14001は、平成8年10月に発行された環境マネジメントシステムに関する国際規格。企業などの組織が、地球環境への負荷軽減のため廃棄物やエネルギーの削減などの目標を定め、その実行、点検、見直しを継続的に行い、環境影響を予防するための環境マネジメントが適切に実施されている事を第三者機関が審査・認証するものです。

3 「ISO9001」

ISO9001は、昭和62年3月に英国BS5750規格をベースに製品の品質保証と顧客満足及び改善を含む組織の管理まで踏み込んだ品質マネジメントシステムの国際規格で品質マネジメントが適切に実施されている事を第三者機関が審査・認証するものです。

4 「ISMS 適合性評価制度」

ISMS 適合性評価制度は、英国BS7799-2規格(情報セキュリティ管理システム仕様)をベースに、平成14年4月に日本情報処理開発協会(JIPDEC)により発行された日本国内の規格。平成17年10月に国際規格ISO27001が、また、平成18年5月には国内規格JIS Q 27001が発行されたことにより、当基準のISMS認証基準(Ver.2.0)は平成19年11月に廃止される予定です。

5 「ISO27001(JIS Q 27001)」

ISO/IEC 27001は、英国BS7799-2規格をベースに平成17年10月に発行された情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格で組織の情報セキュリティマネジメントが適切に実施されている事を第三者機関が審査・認証するものです。

6 次世代型新データセンターサービス「X-TATION®(エクステーション)」

インフォコムが提供するデータセンターサービスの総称。単にコンピュータ周辺のオペレーション業務だけでなく、膨大なシステムの運用・監視・障害管理、機器の構成管理・資源管理の他、顧客企業の多くの拠点間ネットワークの監視・障害管理など幅広いサービスを提供しています。

以上

<新横浜データセンター取扱サービスに関するお問い合わせ>

インフォコム株式会社 データセンター事業本部 DCサービス部 東京都千代田区神田駿河台3-11	Tel:03-3518-3330 idc@infocom.co.jp http://www.infocom.co.jp/dc/
---	--

<本リリースのお問合せ先>

インフォコム株式会社 広報・IR室長 森田 昇 東京都千代田区神田駿河台3-11	Tel:03-3518-3160 pr@infocom.co.jp http://www.infocom.co.jp
--	---

本リリースに記載された会社名、サービス名及び製品名等は該当する各社の登録商標または出願中の商標です。